



Credifin
incassobureau

VERWERKERSOVEREENKOMST

In dit document informeert Credifin Nederland u over de wijze waarop Credifin Nederland als verantwoordelijke met uw persoonsgegevens omgaat.

Privacy staat voor op. Credifin Nederland is ervan overtuigd dat de bescherming en eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van haar medewerkers, klanten, debiteuren en andere relaties van groot belang is.

Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld. Wij kunnen onze bedrijfsactiviteiten niet uitoefenen zonder bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Wij achten het hierbij van belang dat de verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de bestaande waarborgen voor de bescherming van de privacy.

Hierin volgen wij de bestaande wettelijke (EU-)regels voor de bescherming van persoonsgegevens, te weten de 'Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)' en per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Credifin Nederland houdt zich in alle gevallen aan de eisen van de Wet bescherming persoonsgegevens c.q. de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Voor welke doeleinden verwerkt Credifin Nederland uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend om:

1. Tot incasso van de door onze cliënten uit handen gegeven vorderingen te kunnen komen;
2. Op basis van actuele en historische (betaal)gegevens met betrekking tot onder andere (de resultaten uit) incasso, te komen tot een database aan de hand waarvan een scoringswaarde c.q. risicoprofiel kan worden vast gesteld, waarmee de kans op verhaalbaarheid kan worden ingeschat;
3. Fraude en kredietrisicomanagement mogelijk te maken, door Credifin Nederland;
4. Door middel van onze diensten een bijdrage te leveren aan het voorkomen van overkreditering, het minimaliseren van betalingsrisico's en andere problematische schuldsituaties bij betrokkenen;
5. Uw reacties via de online invulformulieren (beschikbaar op de website) zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.

Credifin Nederland verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor bovengenoemde doelstellingen.

Uitwisseling van persoonsgegevens met derde partijen – subverwerkers.

Credifin Nederland kan de gegevens aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het verwerken en uitvoeren van de genoemde doelstellingen (deurwaarders en incassosoftwareleverancier). Met deze derden heeft Credifin Nederland verwerkersovereenkomsten gesloten.

Onderscheid rol als verantwoordelijke versus verwerker

Voor zover onze opdrachtgever zelf de doelen en de middelen van de gegevensverwerking van de persoonsgegevens van haar debiteuren vaststelt, is onze opdrachtgever de verantwoordelijke van haar



Credifin
incassobureau

eigen persoonsgegevens. Indien dit schriftelijk is overeengekomen of in het geval dat opdrachtgever via ons incassoportal de gegevens zelf heeft aangeleverd, zal Credifin Nederland deze persoonsgegevens in opdracht van haar opdrachtgever als verwerker verwerken. Als verwerker zal Credifin Nederland naar beste vermogen zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Welke persoonsgegevens verwerkt Credifin Nederland?

Persoonsgegevens zijn die gegevens op basis waarvan uw identiteit kan worden herleid, zoals uw naam, adres, e-mail adres, IP-adres, telefoonnummer en leeftijd. Credifin Nederland kan op verschillende manieren de beschikking krijgen over uw persoonsgegevens. In de eerste plaats kunt u deze persoonsgegevens zelf hebben verstrekt via de website of anderszins. Daarnaast kan Credifin Nederland persoonsgegevens hebben verkregen van haar opdrachtgevers of van dataleveranciers. Als Credifin Nederland persoonsgegevens van u verwerkt, vragen wij daarvoor uw toestemming. In het geval dat de persoonsgegevens door onze opdrachtgevers zijn aangeleverd aan ons, gaan wij ervan uit dat de toestemming door de opdrachtgever is verkregen.

Uitwisseling van persoonsgegevens met debiteuren

Credifin Nederland heeft laagdrempelige wijzen waarop debiteuren in contact kunnen treden met onze medewerkers. Dit houdt in dat wij gebruik maken van een scala aan communicatiekanalen (portaal, telefoon, e-mail, sms, chat etc.). Deze kanalen hebben een verschillend niveau van veiligheid. Wanneer Credifin Nederland bepaalde gegevens van u nodig heeft, zullen onze medewerkers u adviseren over de meest veilige wijze om deze gegevens aan te leveren. Het spreekt vanzelf dat onze medewerker ook op deze wijze met de diverse communicatiekanalen omgaan.

Geheimhouding

Medewerkers van Credifin Nederland die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gebonden aan geheimhouding vanuit de arbeidsovereenkomst.

Beveiliging van persoonsgegevens

Credifin Nederland gaat uiterst zorgvuldig met de persoonsgegevens om en draagt, tezamen met eventuele verwerkers, zorg voor een passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen van haar bestanden waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze stellen wij zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar uit hoofde van hun functie toe bevoegd zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Bewaartermijnen

Credifin Nederland bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan, contractueel is afgesproken en/of noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens.



Credifin
incassobureau

Uw rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens

Credifin Nederland deelt de betrokkene mee, (wettelijke) uitzonderingen daargelaten, of bepaalde gegevens worden verwerkt en zal meewerken aan het verzoek deze gegevens te verbeteren of aan te vullen. Verzoeken om inzage in, wijziging of verwijdering van de eigen persoonsgegevens kunnen schriftelijk worden ingediend via:

Credifin Nederland
o.v.v. 'privacy persoonsgegevens' Van
Leijenberghlaan 199D
1080 GG Amsterdam

Wij vragen u om een kopie van een geldig legitimatiebewijs bij te sluiten, alsmede uw adresgegevens en dossiernummer. Wij vragen u om uw verzoek te motiveren en te voorzien van een handtekening. Credifin Nederland zal binnen 4 weken reageren op het ingediende verzoek en met u in contact treden. Indien Credifin Nederland voldaan heeft aan een verzoek om gegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen, zullen wij ook derden aan wie deze gegevens zijn verstrekt, mededeling doen van de aangebrachte wijzigingen. Credifin Nederland hoeft niet aan het verzoek te voldoen indien dit onmogelijk is of een onevenredige inspanning kost.

Vragen, opmerkingen of klachten

Wanneer u vragen heeft die niet in dit verwerkersovereenkomst zijn beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan, dan wel klachten heeft over de manier waarop Credifin Nederland met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan kunt u op onze website kijken voor aanvullende informatie, dan wel ons dit laten weten door een brief te sturen naar Credifin Nederland. Daarmee kan Credifin Nederland voorkomen dat problemen of zorgen blijven bestaan.

Mogelijk misbruik

Mogelijk treft u een beveiligingslek aan of heeft u een vermoeden dat de beveiliging van uw persoonsgegevens niet op de juiste wijze is gewaarborgd. Om mogelijke schade te voorkomen, verzoeken wij u om direct met Credifin Nederland contact op te nemen. Credifin Nederland heeft procedures om deze meldingen adequaat en zorgvuldig te behandelen in overeenstemming met de geldende wetgeving.

Wijziging Verwerkersovereenkomst

Wij kunnen te allen tijde en met of zonder kennisgeving dit verwerkersovereenkomst wijzigen. Wij raden u daarom aan om van tijd tot tijd opnieuw dit verwerkersovereenkomst te raadplegen zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen in dit verwerkersovereenkomst.

ALGEMENE INCASSO-VOORWAARDEN CREDIFIN NEDERLAND B.V.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Credifin Nederland gevestigd te Amstelveen aan de Bovenkerkerweg 41-4, verricht haar werkzaamheden uitsluitend overeenkomstig deze algemene voorwaarden. Afwijking van deze voorwaarden is alleen mogelijk indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

1.2 De bepalingen gesteld in deze algemene voorwaarden zijn bindend.

1.3 Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van de algemene voorwaarden zijn voor opdrachtgever bindend vanaf één maand na kennisgeving van de wijziging of aanvulling aan opdrachtgever.

1.4 Credifin Nederland B.V. staat geregistreerd in het handelsregister van Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34226691

Artikel 2. Definities

2.1 Opdrachtgever: Rechtspersonen of natuurlijke personen, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen met wie Credifin Nederland een overeenkomst betreffende haar dienstverlening heeft gesloten.

2.2 Debiteur: De natuurlijke of rechtspersoon waarmee opdrachtgever een rechtsgeldige transactie is aangegaan met een daarbij behorende betalingsverplichting en waarheen Credifin Nederland de daarbij behorende facturen en/of herinneringen en/of aanmaningen en/of (minnelijke) incassoberichten stuurt.

2.3 Vordering: het van de debiteur te vorderen bedrag, daaronder begrepen de kosten en rente.

2.4 Onder geïncasseerde bedragen wordt verstaan:

- a) alle door of namens Credifin Nederland geïncasseerde bedragen;
- b) alle door de opdrachtgever of anderszins geïncasseerde bedragen;
- c) alle retour ontvangen goederen en/of zaken, waarbij de waarde van deze goederen naar objectieve maatstaven is vastgesteld;
- d) alle crediteringen, verrekeningen of kwijtscheldingen door de opdrachtgever.

Artikel 3. Geheimhouding en persoonsgegevens

3.1 Credifin Nederland zorgt voor geheimhouding van de door haar op opdrachtgever alsmede door de debiteur verstrekte gegevens. Credifin Nederland zal aan derden geen informatie aangaande de opdracht verstrekken zonder uitdrukkelijke toestemming van haar opdrachtgever behalve ten opzichte van door Credifin Nederland voor incasso ingeschakelde derden.

Artikel 4. Aanvaarding van de opdracht & aansprakelijkheid

4.1. De bepalingen van de algemene incassovooraarden gelden tussen partijen vanaf de datum van overhandiging van de opdracht(en) , of vanaf de datum dat opdrachtgever anderszins blijkt heeft gegeven akkoord te zijn met de inhoud van de algemene incassovooraarden.

4.2 Credifin Nederland is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden en behoudt zich het recht voor een wel aanvaarde opdracht te beëindigen indien de aard van de opdracht of handelingen van de opdrachtgever daartoe aanleiding geven. Alle opdrachten worden – met terzijde stelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW – uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Credifin Nederland.

4.3 Opdrachtgever vrijwaart Credifin Nederland tegen alle aanspraken van debiteuren of derden die op wat voor wijze dan ook samenhangen met de werkzaamheden die door Credifin Nederland voor opdrachtgever worden verricht.

4.4 Opdrachtgever zal Credifin Nederland op geen enkele wijze aansprakelijk stellen of kunnen stellen voor eventuele schade veroorzaakt door de door Credifin Nederland ingeschakelde derden.

Artikel 5. Incasso-opdrachten

5.1 Credifin Nederland stelt zich ten doel in opdracht en voor rekening van opdrachtgever vorderingen van die opdrachtgever te incasseren. Het incasseren gebeurt langs buitengerechtelijke weg en indien nodig met toestemming van opdrachtgever, met behulp van derden, langs gerechtelijke weg.

5.2 Credifin Nederland tracht de volgende bedragen te incasseren:

- a) (restant van) de hoofdsom.
- b) Verdragingsrente c.q. overeengekomen rente.
- c) Buitengerechtelijke incassokosten.

5.3 Credifin Nederland zal zich bij de uitvoering van opdrachten bedienen van wettelijk toegestane middelen met inachtneming van de in de maatschappij aanvaarde zorgvuldigheidsnormen.

5.4 Credifin Nederland is gerechtigd een betalingsregeling in termijnen met debiteur overeen te komen. Voor een schikking van minder dan de ingediende vordering en voor het verlenen van finale kwijting aan debiteur zal Credifin Nederland zoveel als mogelijk in overleg met opdrachtgever treden.

5.5 Credifin Nederland verkrijgt de volledige volmacht om alle handelingen te verrichten welke Credifin Nederland dienstig c.q. noodzakelijk acht om de vordering te kunnen incasseren. Na goedkeuring van de opdrachtgever zal Credifin Nederland overgaan, indien noodzakelijk en gewenst, tot het nemen van rechtsmaatregelen.

5.6 De incasso-opdracht wordt alleen beëindigd indien debiteur is overleden, aantoonbaar gefailleerd is, binnen de WSNP valt of indien ons overige informatie bekend is waaruit kan worden afgeleid dat de kans op succesvolle incasso op termijn niet haalbaar is en een gerechtelijke procedure door Credifin Nederland wordt afgeraden.

5.7 Credifin Nederland zal haar dossier met betrekking tot een incasso-opdracht bewaren gedurende 1 jaar te rekenen vanaf de datum van de eindfactuur, daarna wordt het vernietigd. Indien de opdrachtgever aan Credifin Nederland originele stukken ter beschikking heeft gesteld zal Credifin Nederland deze, op verzoek, terugzenden.

Artikel 6. Verplichtingen opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever zal bij het aanbieden van vorderingen aan Credifin Nederland alle noodzakelijke bescheiden overdragen en tevens alle bewijsstukken alsmede elke mogelijkheid bieden, waaronder getuigen, welke van nut kunnen zijn.

6.2 Opdrachtgever zal na het aangaan van de overeenkomst met Credifin Nederland ter zake de vordering niets meer naar zijn debiteur te ondernemen, derhalve niet met debiteur onderhandelen of corresponderen, tenzij Credifin Nederland zich hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard.

6.3 Wanneer opdrachtgever na het aangaan van de overeenkomst alsnog informatie, correspondentie of andere documenten ontvangt welke betrekking heeft op de ingediende vordering, stelt hij deze onverwijld in het bezit van Credifin Nederland.

6.4 Betalingen van debiteur rechtstreeks aan opdrachtgever vanaf de datum van aangaan van de overeenkomst met betrekking tot de overgedragen vorderingen worden beschouwd als incasso-resultaat van Credifin Nederland. Opdrachtgever dient hiervan terstond melding te maken aan Credifin Nederland na ontvangst.

6.5 Indien opdrachtgever niet antwoordt binnen veertien dagen op een informatieverzoek van Credifin Nederland dan kan Credifin Nederland de opdracht als ingetrokken beschouwen. Credifin Nederland zal de opdracht beëindigen en de buitengerechtelijke incassokosten of kosten van derden bij opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 7. Tarieven

7.1 Opdrachtgever heeft aanspraak op de door Credifin Nederland ontvangen aflossingen op hoofdsommen verminderd met de aan Credifin Nederland toekomende vergoedingen, bestaande uit buitengerechtelijke incassokosten en opgebouwde wettelijke rente. Betalingen van debiteuren verricht aan Credifin Nederland of aan opdrachtgever strekken in eerste instantie ter voldoening van buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente en komen direct toe aan Credifin Nederland.

7.2 Credifin Nederland brengt bij de debiteur de kosten in rekening conform Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten d.d. 27 maart 2012, dan wel conform contract indien partijen afwijkende prijsafspraken overeenkomen. Indien debiteur wel (een deel van) de hoofdsom betaalt maar niet de buitengerechtelijke incassokosten staat het Credifin Nederland vrij om op persoonlijke titel deze kosten bij de debiteur te incasseren. Credifin Nederland zal nooit meer dan de wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten en rente bij de debiteur vorderen.



7.3 Buitengerechtelijk incassotraject:

- a) Indien debiteur de hoofdsom, rente en buitengerechtelijke incassokosten in zijn geheel betaalt, dan brengt Credifin Nederland geen kosten in rekening bij opdrachtgever. Wel verrekenen wij de BTW over de (incasso)kosten met u. Deze BTW nota kunt u verrekenen bij de belastingdienst.
- b) Indien debiteur een gedeelte van de vordering betaalt dan wel de in rekening gebrachte buitengerechtelijke incassokosten om welke reden dan ook niet betaalt, zal Credifin Nederland een provisie vergoeding rekenen van:
 - 15 % over het bedrag tot € 2.500,- euro met een minimum van € 40,- euro
 - 10 % over de volgende € 2.500,- euro
 - 5 % over de volgende € 5.000,- euro
 - 1 % over de volgende € 190.000,- euro
 - Alles boven de € 200.000,- euro 0,5 % (max € 6.775,- euro)

(Afwijking van deze provisie vergoeding is alleen mogelijk indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.)

- c) Incasseren wij niets, sluiten wij de incasso-opdracht kosteloos indien debiteur is overleden, aantoonbaar gefailleerd, binnen de WSNP valt en/of indien ons overige informatie bekend is waaruit kan worden afgeleid dat de kans op succesvolle incasso op termijn niet haalbaar is en een gerechtelijke procedure door Credifin Nederland wordt afgeraden.
- d) Indien de incasso-opdracht ertoe leidt dat opdrachtgever goederen terugneemt, worden de buitengerechtelijke incassokosten doorberekend aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever, nadat de opdracht is verleend, een creditfactuur verstrekt of de vordering (gedeeltelijk) kwijtscheldt, blijven de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over de oorspronkelijke factuurwaarde en rente.
- e) Indien u op eigen verzoek een incasso-opdracht intrekt, zelf een regeling treft, Credifin Nederland zonder enig bericht laat, de behandeling van de incasso-opdracht frustreert of de vordering zelf incasseert, zal Credifin Nederland de buitengerechtelijke incassokosten of kosten van derden bij u in rekening brengen.

7.4 Buitenlandse incasso-opdrachten

- a) Buitenlandse incasso-opdrachten worden bij zowel gedeeltelijke als volledige betaling altijd belast met 15% provisie over de geïncasseerde hoofdsom. Daarnaast wordt altijd een basisvergoeding van € 20,- euro in rekening gebracht, los van het behaalde resultaat.
- b) Onder buitenlandse incasso-opdrachten worden verstaan; Nederlandse opdrachtgevers met een debiteur woonachtig c.q. gevestigd in het buitenland en buitenlandse opdrachtgevers met een debiteur woonachtig c.q. gevestigd in Nederland of in het buitenland.

7.5 Gerechtelijke procedures

- a) Alvorens opdrachtgever toestemming geeft tot het starten van een gerechtelijke procedure is Credifin Nederland gerechtigd te vorderen, dat opdrachtgever een door Credifin Nederland te bepalen bedrag stort als voorschot ter dekking van de te maken kosten in de gerechtelijke fase en de executoriale fase. Zolang de voorschotbetaling niet is ontvangen, is Credifin Nederland niet gehouden tot verdere werkzaamheden.
- b) Zowel de buitengerechtelijke als de eventueel gerechtelijke incassowerkzaamheden (opmaken dagvaarding, betekening deurwaarder, griffiegelden, uren voor behandeling zaak en verhaalsinformatierapporten) alsmede de overige werkzaamheden geschieden steeds voor rekening en risico van opdrachtgever. Deze kosten zullen voor zover mogelijk op de debiteur verhaald worden, na ontvangst van een positief vonnis.



Credifin
incassobureau

Artikel 8. Betalingsverplichtingen

8.1 Facturen van Credifin Nederland aan opdrachtgever dienen binnen 10 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

8.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn van 10 dagen is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en brengt Credifin Nederland een wettelijke rente van 1% per maand in rekening ingaande vanaf de vervaldag van de factuur. De door Credifin Nederland te maken kosten in en buiten rechte verbonden aan de invordering, komen voor rekening van opdrachtgever.

8.3 De buitengerechtigde kosten bedragen 15% over de openstaande vordering inclusief rente, met een minimum van € 75,- excl. BTW, een en ander te vermeerderen met een bedrag van € 10,- excl. BTW per verstuurd herinnering/aanmaning welke worden verzonden alvorens het incassotraject wordt gestart.

8.4 In geval van liquidatie, surseance van betaling of (dreigend) faillissement van opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is Credifin Nederland gerechtigd haar opdracht direct op te schorten of te beëindigen.

8.5 Credifin Nederland is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor betreffende opdrachtgever onder zich heeft.

Artikel 9. Klachten

9.1 Indien opdrachtgever klachten heeft met betrekking tot de door Credifin Nederland verleende diensten en het door Credifin Nederland te zake gefactureerde bedrag, dient opdrachtgever dit schriftelijk binnen 10 dagen na factuurdatum aan Credifin Nederland kenbaar te worden gemaakt. Klachten als bedoeld in het voorgaande, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

9.2 Indien opdrachtgever de klachten niet kenbaar heeft gemaakt binnen genoemde termijn, doet opdrachtgever afstand van zijn/haar recht om zich in een later stadium nog op de klachten te kunnen beroepen.

Artikel 10. Toepasselijk recht

10.1 In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de algemene voorwaarden van Credifin Nederland boven die van opdrachtgever.

10.2 Ten aanzien van deze algemene incassovooraarden en ten aanzien van de overeenkomsten (welke daarvan een uitvloeisel zijn) onderwerpen partijen zich aan het Nederlands recht. De rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van eventuele geschillen kennis te nemen.