



ALGEMENE INCASSO-VOORWAARDEN CREDIFIN NEDERLAND B.V.

1. Credifin Nederland gevestigd te Amstelveen aan de Bovenkerkerweg 41-4, verricht haar werkzaamheden uitsluitend overeenkomstig deze algemene voorwaarden. Afwijking van deze voorwaarden is alleen mogelijk indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
2. De bepalingen gesteld in deze algemene voorwaarden zijn bindend.
3. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van de algemene voorwaarden zullen voor alle betrokkenen bindend zijn te rekenen van de dag af dat een maand zal zijn verstreken nadat de wijziging en/of aanvullingen bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam zijn gedeponneerd.
4. Credifin Nederland B.V. staat geregistreerd in het handelsregister van Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34226691
5. Klant: Rechtspersonen of natuurlijke personen, die niet zijn gerechtsdeurwaarder, advocaat of gekwalificeerd juridisch incasso-intermediair, met wie Credifin Nederland een overeenkomst betreffende haar dienstverlening heeft gesloten.
6. Debituur: De natuurlijke of rechtspersoon waarmee Klant een rechtsgeldige transactie is aangegaan met een daarbij behorende betalingsverplichting en waarheen Credifin Nederland de daarbij behorende facturen en/of herinneringen en/of aanmaningen en/of (minnelijke) incassoberichten stuurt.
7. Credifin Nederland zorgt voor geheimhouding van de door haar Klant alsmede door de debiteur verstrekte gegevens. Credifin Nederland zal aan derden geen informatie aangaande de opdracht verstrekken zonder uitdrukkelijke toestemming van haar Klant behalve ten opzichte van door Credifin Nederland voor incasso ingeschakelde derden.
8. Credifin Nederland is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden en behoudt zich het recht voor een wel aanvaarde opdracht te beëindigen indien de aard van de opdracht of handelingen van de Klant daartoe aanleiding geven. Alle opdrachten worden – met terzijde stelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW – uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Credifin Nederland.
9. Klant vrijwaart Credifin Nederland tegen alle aanspraken van debiteuren of derden die op wat voor wijze dan ook samenhangen met de werkzaamheden die door Credifin Nederland voor Klant worden verricht.
10. Klant zal Credifin Nederland op geen enkele wijze aansprakelijk stellen of kunnen stellen voor eventuele schade veroorzaakt door de door Credifin Nederland ingeschakelde derden.
11. Credifin Nederland stelt zich ten doel in opdracht en voor rekening van opdrachtgever vorderingen van die opdrachtgever te incasseren. Het incasseren gebeurt langs buitengerechtelijke weg en indien nodig met toestemming van opdrachtgever, met behulp van derden, langs gerechtelijke weg.
12. Credifin Nederland tracht de volgende bedragen te incasseren:
 1. (restant van) de hoofdsom
 2. Verdragingsrente c.q. overeengekomen rente.
 3. Incasso en dossierkosten.
13. Credifin Nederland is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever, een betalingsregeling in termijnen met de debiteur overeen te komen. Voor een schikking van minder dan de ingediende vordering en voor het verlenen van finale kwijting aan de debiteur zal Credifin Nederland zoveel als mogelijk in overleg met opdrachtgever treden.
14. Credifin Nederland verkrijgt de volledige volmacht om al die handelingen te verrichten welke Credifin Nederland dienstig c.q. noodzakelijk acht om de vordering te kunnen incasseren. Na goedkeuring van de opdrachtgever zal Credifin Nederland overgaan, indien noodzakelijk en gewenst, tot het nemen van rechtsmaatregelen.

15. Opdrachtgever zal ter incasso der vorderingen aan Credifin Nederland alle noodzakelijke bescheiden overdragen en tevens alle bewijsstukken alsmede elke mogelijkheid bieden, waaronder getuigen, welke van nut kunnen zijn.

16. Opdrachtgever zal na het aangaan van de overeenkomst met Credifin Nederland ter zake de vordering niets meer naar zijn debiteur te ondernemen, derhalve niet met debiteur onderhandelen of corresponderen, tenzij Credifin Nederland zich hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard.

17. Wanneer opdrachtgever na het aangaan van de overeenkomst alsnog informatie, correspondentie of andere documenten ontvangt, stelt hij deze onverwijld in het bezit van Credifin Nederland.

18. Opdrachtgever heeft aanspraak op de door Credifin Nederland ontvangen aflossingen op hoofdsommen en renten, verminderd met de aan Credifin Nederland toekomende vergoedingen. Betalingen van debiteuren verricht aan Credifin Nederland of aan opdrachtgever strekken in eerste instantie ter voldoening van incasso- en dossierkosten komen direct toe aan Credifin Nederland.

19. Betalingen van debiteur rechtstreeks aan opdrachtgever vanaf de datum van aangaan van de overeenkomst m.b.t. de overgedragen vorderingen worden beschouwd als incasso-resultaat van Credifin Nederland. Opdrachtgever dient hiervan terstond melding te maken aan Credifin Nederland na ontvangst.

20. Credifin Nederland brengt bij de debiteur de kosten volgens Rapport Voorwerk 2 met een minimum van 55,93 euro in rekening over het volledige bedrag. Indien de debiteur wel (een deel van) de hoofdsom betaald maar niet de buitengerechtigde kosten staat het Credifin Nederland vrij om op persoonlijke titel deze kosten bij de debiteur te incasseren. Credifin Nederland zal nooit meer dan de wettelijke toegestane buitengerechtigde invorderingskosten, rente en administratiekosten bij de debiteur vorderen.

21. Wanneer de debiteur hoofdsom, rente en incassokosten in zijn geheel betaalt, dan brengt Credifin Nederland geen kosten in rekening. Indien de debiteur een gedeelte van de vordering betaalt dan wel de in rekening gebrachte buitengerechtigde incassokosten om welke reden dan ook niet betaalt, zal Credifin Nederland een in de Incasso-overeenkomst overeengekomen percentage (incasso-provisie) van de bij de debiteur geïncasseerde gelden verhalen op en doorberekenen aan haar Klant.

Credifin Nederland rekent dan een incasso-provisie van

8 % over het geïncasseerde bedrag van € 5.000,- euro met een minimum van € 20,- euro

6 % over het geïncasseerde bedrag van € 15.000,- euro

5 % over het geïncasseerde bedrag vanaf € 15.000,- euro

over de geïncasseerde gelden. Indien u besluit een opdracht te sluiten of afziet van verdere rechtsmaatregelen, rekent Credifin Nederland een beëindigingvergoeding van € 20,- excl Btw per dossier. Afwijking van deze beëindigingvergoeding is alleen mogelijk indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Afwijkende prijsafspraken zijn mogelijk bij Bulk incasso of meerdere incasso-opdrachten per jaar.

22. Indien de incasso-opdracht ertoe leidt dat de opdrachtgever goederen terugneemt, wordt de provisie berekend over de factuurwaarde van de teruggenomen goederen. Indien de opdrachtgever, nadat de opdracht is verleend, een creditfactuur verstrekt of de vordering (gedeeltelijk) kwijtscheldt, blijft provisie verschuldigd over de oorspronkelijke factuurwaarde en de rente.

23. De incassoprocedure wordt alleen beëindigd indien minnelijke incasso volgens Credifin Nederland niet mogelijk is en gerechtelijke procedure door Credifin Nederland wordt afgeraden.

24. Het kan soms noodzakelijk een gerechtelijke procedure op te starten. Alvorens opdrachtgever toestemming geeft tot het starten van een gerechtelijke procedure is Credifin Nederland gerechtigd te vorderen, dat opdrachtgever een door Credifin Nederland te bepalen bedrag stort als voorschot ter dekking van de te maken kosten in de gerechtelijke fase en de executoriale fase. Zowel de buitengerechtigde als de eventueel gerechtelijke incassowerkzaamheden (opmaken dagvaarding, betekening deurwaarder, griffiegelden en verhaalsinformatierapporten) alsmede de overige werkzaamheden geschieden steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever. Deze kosten zullen in principe op de debiteur verhaalt



worden, na ontvangst van een positief vonnis.

25. De bepalingen van de algemene incassovooraarden gelden tussen partijen vanaf de datum van overhandiging van de opdracht(en) , of vanaf de datum dat opdrachtgever anderszins blijkt heeft gegeven akkoord te zijn met de inhoud van de algemene incassovooraarden.

26. Facturen van Credifin Nederland aan opdrachtgever dienen binnen tien dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Na deze termijn is opdrachtgever van rechtswege in gebreke en brengt Credifin Nederland de wettelijke rente in rekening. De door Credifin Nederland te maken kosten in en buiten rechte verbonden aan de invordering dezes, komen voor rekening van de opdrachtgever.

27. Credifin Nederland zal haar dossier met betrekking tot het incasso bewaren gedurende 1 jaar te rekenen vanaf de datum van de eindfactuur, Daarna wordt het vernietigd. Indien de opdrachtgever aan Credifin Nederland originele stukken ter beschikking heeft gesteld zal Credifin Nederland deze, op verzoek, terugzenden.

28. Ten aanzien van deze algemene incassovooraarden en ten aanzien van de overeenkomsten (welke daarvan een uitvloeisel zijn) onderwerpen partijen zich aan het Nederlands recht. De arrondissementsrechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van eventuele geschillen kennis te nemen.

29. Deze algemene incassovooraarden zijn gedeponerd bij de kamer van koophandel en fabrieken te Amsterdam.